



AMR  
Soluções

Certificamos que

**Emilio Mario Wieczorek**

participou do

**PROGRAMA DE FORMAÇÃO EM TRANSFORMAÇÃO DE  
PROCESSOS,**

realizado no período de 27 a 30/11/2017 na Universidade Federal do Tocantins (UFT),  
totalizando 32 horas.

**André Menelau, CBPP Blue Seal  
Instrutor**



ABPMP International  
Certified Business Process Professional  
2010BR00052

# Abaixo segue conteúdo programático utilizado no curso:



## **Módulo Introdutório – Introdução ao BPM**

- Introdução ao Gerenciamento de Processos de Negócio
- Foco do Cliente e Entrega de Valor
- Alinhamento entre Estratégia, Projetos e Processos

## **Módulo I – Metodologia de Projetos de Transformação de Processos**

- Revisão sobre Gerenciamento de Processos de Negócio
- Revisão sobre Modelagem de Processos
- Apresentação de exemplo de metodologia utilizada em projetos de Transformação de Processos, totalmente baseada no BPM CBOK V3.0

## **Módulo II – Construção da Visão de Futuro do Processo**

- Aplicação de ferramentas para construir a visão de futuro do processo (visão macro), como Diagrama de Escopo e Canvas de Transformação
- Definição dos problemas mais críticos do processo, com a aplicação da ferramenta da Matriz de Prioridades dos Pontos Críticos (Dores do Processo)
- Definição do escopo do projeto de Transformação de Processos
- Exercício prático para a construção da visão de futuro do processo

## **Módulo III – Análise de Processos (Entendimento dos Processos)**

- Conceitos fundamentais para análise de processos.
- Objetivo e resultados
- Levantamento e documentação das informações dos pontos mais críticos dos processos
- Principais técnicas e ferramentas
  - Análise de Custo
  - Análise de tempo de ciclo
  - Análise de causa-raiz
  - Análise de sensibilidade (what-if)
  - Análise de layout do local de trabalho
  - Análise de alocação de recursos
  - Análise de motivação e recompensa
  - Análise de SWOT
- Construção da Matriz de Problemas e Oportunidades
- Exercício prático para o entendimento do processo, com a elaboração da Matriz de Problemas e Oportunidades

## **Módulo IV – Construção do Novo Processos (Redesenho dos Processos)**

- Conceitos fundamentais para desenho de processos.
- Preparação para o desenho de Processos.
- Utilizar a Matriz de Problemas e Oportunidades como base para construção do novo processo
- Técnicas e etapas para o desenho de processos.
- Necessidade de desenvolver pessoas, infraestrutura, organização e tecnologias para dar suporte ao novo processo, o processo Transformado (otimizado)
- Exercício prático para a construção do novo processo (redesenho do processo)