

Certificado

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que
Emilio Mario Wieczorek,
CPF 698.337.451-72, concluiu o curso
Turma 1/2016 - Introdução à Gestão de Processos,
realizado no período de 08/03/2016 a 28/03/2016,
com carga-horária de 20 horas.

Brasília, 21 de março de 2016.



Gleisson Cardoso Rubin

Presidente da Enap - Escola Nacional de Administração Pública

Histórico do Participante

Nome: Emilio Mario Wieczorek, CPF: 698.337.451-72

Curso: Turma 1/2016 - Introdução à Gestão de Processos - Período: 08/03/2016 a 28/03/2016 - Carga-horária: 20 horas.

ATIVIDADE AVALIATIVA	NOTA	CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:
Exercício Avaliativo 1	24,50	<ul style="list-style-type: none">• Conceitos relacionados à gestão de processos• Como gerir e melhorar processos• Critério de priorização• Critérios para mapeamento e modelagem• Os 10 passos para mapear e modelar um processo• Definir e planejar indicadores estratégicos
Exercício Avaliativo 2	22,50	
Exercício Avaliativo 3	20,00	
Exercício Avaliativo 4	29,14	
Total do curso :	TOTAL DO CURSO 96,14	<ul style="list-style-type: none">• Metas S.M.A.R.T• Alicerces da análise de processos• Ferramentas para gestão de processos• Ciclo PDCA• 5W2H• Check-Lists• Diagrama de Causa e Efeito (De Ishikawa)• Brainstorming• Benchmarking

A data de emissão do certificado pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

Certificado registrado na Escola Virtual ENAP sob código *NNDUXUH2qF*, em 21/03/2016 às 11:51 horas.